

Приложение № 3
к положению о Конкурсе
«Использование цифровых финансовых услуг»
среди школьников (9-11 классов)
и студентов Тюменской области

КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

ЗАДАНИЕ № 1

Вам пришло СМС-уведомление о списании денежных средств с банковской карты, за неизвестную вам операцию.

Вопросы:

1. Какой алгоритм действий для сохранения оставшихся денежных средств на карте?
2. Как добиться возврата не санкционированно списанной суммы?
3. В каких случаях банк обязан возместить сумму несанкционированного перевода, а в каких случаях не должен?

ЗАДАНИЕ № 2

Вы заказали в иностранном интернет-магазине дорогой планшет. Когда посылка пришла, в ней оказалась совсем другая модель. Все ваши обращения к продавцу были проигнорированы. Знакомые посоветовали вам инициировать процедуру чарджбэк.

Вопросы:

1. Дайте определение понятию чарджбэк.
2. В каких случаях можно им воспользоваться?
3. Опишите процедуру реализации чарджбэка и отобразите ее в виде схемы.
4. Почему на ваш взгляд данная процедура редко реализуется на территории России?

ЗАДАНИЕ № 3

Раскройте содержание института уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг.

Вопросы:

1. Какие категории споров им рассматриваются?
2. Из каких поступлений формируется бюджет финансового уполномоченного?
3. Какие сроки и процедура рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг?
4. Какая процедура обжалования и исполнения решений уполномоченного?

ЗАДАНИЕ № 4

Раскройте требования, предъявляемые к банковским услугам.

Вопросы:

1. Какие требования предъявляются к рекламированию банковских услуг?
2. Какие условия договора оказания банковских услуг являются ущемляющими права потребителей?
3. За какие услуги банк, в рамках договора потребительского кредитования, не вправе взимать плату?

ЗАДАНИЕ № 5

На примере любого крупного банка проанализируйте виды потребительских кредитов (не менее трех), предоставляемых физическим лицам. Кратко охарактеризуйте каждый вид кредита.

№	Наименование кредита	Вид (целевой/нецелевой)	Краткая характеристика: период погашения; процент по кредиту; требование к заемщику. Факультативно: обеспечение по кредиту; обязанность страхования; документы, которые необходимо предоставить.
1			